

CURSO (acreditado por FUDEN y solicitada acreditación a la CFC)

APOYO EMOCIONAL EN MALAS NOTICIAS

Destinado a:

Enfermeras/os, Enfermeras/os Especialistas y Fisioterapeutas.

Objetivos Generales:

- Conocer, explorar y entrenar protocolos, métodos y actitudes que sirvan a un adecuado acompañamiento y apoyo de familiares y pacientes en situaciones y comunicaciones difíciles

Objetivos Específicos:

- Conocer el Método Buckman para la comunicación de malas noticias
- Explorar las dificultades y miedos de cada profesional en relación a este apoyo emocional
- Entrenar destrezas y actitudes de counselling y acompañamiento
- Aclarar y enfocar los límites de la empatía
- Conocer y experimentar el modelo de Comunicación Compasiva de Marshall Rosenberg aplicado al apoyo en malas noticias

Metodología:

- Semipresencial (10 horas presenciales y 10 no presenciales)
- Las sesiones tienen un formato participativo y vivencial: la persona asistente aporta su compromiso e implicación para lograr la incorporación de hábitos y competencias que pueda incorporar en su puesto de trabajo.
- Trabajo con supuestos reales. Exposición teórica visual y verbal. Proyección de películas. Ejercicios individuales y grupales. Juegos de roles
- Cada sesión lleva aparejada una tarea o trabajo de campo para implementar lo entrenado en aula.

Contenidos:

Las dificultades para dar malas noticias

- Factores sociales
- Factores del paciente
- Factores del profesional

Los Miedos del Profesional

- Miedo a causar dolor
- Dolor empático
- Miedo de ser culpado
- Miedo legal
- Dificultad para expresar emociones
- Miedo a la propia muerte

Cómo dar malas noticias:

- Fase 1. El contexto de la conversación de malas noticias
- Fase 2. Descubriendo qué información maneja el paciente
- Fase 3. Reconociendo qué y cuánto desea conocer
- Fase 4. Compartiendo la información
- Fase 5. Respondiendo a las emociones del paciente
- Fase 6. Planes a futuro: seguimiento

Entrenamiento en Apoyo Emocional

- Los niveles de Escucha: la distinción apatía-antipatía-empatía-simpatía
- Entrenamiento en Empatía Emocional: trabajando con las emociones de pacientes y familiares
- Los juicios sobre pacientes y familiares: juicios limitantes y cambio de observador
- Comunicación efectiva según tipologías de carácter

Patxi Rocha Del Cura (<http://www.innrocha.com/>)

Cronograma de horas presenciales – fechas y horarios:

Las clases se realizarán en horario de 9h a 14h (grupos de mañana) y de 16h a 21h (grupos de tarde)

SESIONES PRESENCIALES	BIZKAIA	GIPUZKOA	ARABA
Grupo 1 – 1ª sesión	07/11/2017 – MAÑANA	08/11/2017 – MAÑANA	09/11/2017 – MAÑANA
Grupo 2 – 1ª sesión	07/11/2017 – TARDE	08/11/2017 – TARDE	09/11/2017 – TARDE
Grupo 1 – 2ª sesión	14/11/2017 – MAÑANA	15/11/2017 – MAÑANA	16/11/2017 – MAÑANA
Grupo 2 – 2ª sesión	14/11/2017 – TARDE	15/11/2017 – TARDE	16/11/2017 – TARDE

Lugares:

- Bizkaia: Sede SATSE Bizkaia
- Gipuzkoa: Sede SATSE Gipuzkoa
- Araba: Sede SATSE Araba

Evaluación: el curso se supera en base a 3 criterios:

- Asistencia al 100% de las horas presenciales.
- Realización de las actividades obligatorias propuestas para la parte no presencial.
- Examen de evaluación con 10 preguntas.

Coste:

- Gratuito para personas afiliadas (se recogerá una fianza de 50€ que se devolverá a aquellas personas que asistan a las 2 clases presenciales).
- 100 € para personas no afiliadas. (sin posibilidad de devolución)

Inscripción: Del 9 de octubre de 2017 al 15 de octubre de 2017, desde la url

cursos.satse.es/alava

cursos.satse.es/gipuzkoa

cursos.satse.es/vizcaya

Criterios de selección: se ocuparán las 40 plazas por Provincia (20 en turno de mañana y 20 en turno de tarde) por riguroso orden de antigüedad en el Sindicato. El curso se realizará siempre y cuando salga grupo mínimo de 10 personas dentro del mismo turno. Un 10% de las plazas estará reservado a los profesionales de Fisioterapia.

Publicación de admitidas/os: 17 de octubre de 2017 en la url

cursos.satse.es/alava

cursos.satse.es/gipuzkoa

cursos.satse.es/vizcaya

(Accediendo a “Iniciar” con DNI con letra y nº de afiliada(o) y en los email de contacto de cada una de las personas inscritas admitidas)