

**“LAS COSAS YA NO SON LO QUE ERAN” ¿Y NOSOTRAS?: MANEJO DEL DESACUERDO PARA LA PREVENCIÓN DE AGRESIONES**

**Destinado a:** Enfermeras/os, Enfermeras/os especialistas y Fisioterapeutas.

**Objetivo general:** Aplicar intervenciones basadas en la comunicación para prevenir las agresiones en el ámbito laboral.

**Objetivos:**

- Identificar las diversas situaciones que se encuentran en la base del desacuerdo.
- Promover el autoconocimiento como punto de partida para el manejo del desacuerdo.
- Identificar las cargas emocionales derivadas del conflicto.
- Analizar los beneficios de la escucha y la empatía con los pacientes y/o familia.
- Conocer herramientas de comunicación de información y negociación.
- Desarrollar habilidades de comunicación para el abordaje del desacuerdo

**Profesorado:** Pilar Tazón Ansola (Profesora de la Facultad de Enfermería de EHU/UPV)

**Metodología:** Presencial (16 horas) Se desarrollará en 4 sesiones de 4 horas a razón de 1 sesión por semana.

**Cronograma de horas:**

Las clases se realizarán **LOS JUEVES** en horario **MAÑANA** de 09:00 a 13:00 y de **TARDE** de 16:00 a 20:00h.

SESIONES PRESENCIALES	ÁLAVA
1ª sesión	01/02/2024
2ª sesión	08/02/2024
3ª sesión	15/02/2024
4ª sesión	22/02/2024

**Lugares:**

- **ARABA:** Sede SATSE Araba

**Coste:** (Se recoge una fianza de 10€ en el momento de la inscripción, que se devolverá íntegramente tras finalizar el curso)

- Gratuito para personas afiliadas.
- 80 € para personas no afiliadas. (sin posibilidad de devolución)

**Inscripción:** del 11 de enero al 25 de enero de 2024 desde la plataforma de inscripción de cada provincia:

<https://cursos.satse.es/alava>

**Criterios de selección:** se ocuparán las **25 plazas** por provincia por riguroso orden de antigüedad en el Sindicato. El curso se realizará siempre y cuando salga grupo **mínimo de 10 personas** dentro del mismo turno.

**Publicación de admitidas/os:** 26 de febrero de 2024 en el email de contacto de cada una de las personas preinscritas admitidas.