

ALDI BATERAKO KONTRATAZIOA



Erabiltzailearen eskuliburua

Aplikaziorako sarbidea



Saio hasiera

Herritarrak

Osakidetzako profesionala

Erabiltzailea

Sartu zure erabiltzailea

Pasahitza

Idatzi pasahitza

Hasi saioa

Autentifikazio-metodoak

- **Herritarrak:** Erabiltzaileek honako metodo hauek erabil ditzakete saioa hasteko:
 - **Ziurtagiri digital bat**
 - **Cl@ve**
 - **BakQ**

ee
izenpe

Euskadiko identifikazio elektronikoa

Osakidetzeta-Servicio Vasco de Salud-k zure autentifikazioa eskatzen du

Aukera ezazu hurrengo identifikazio sistema hauetatik zein erabili nahi duzun:

BAKQ NAN/AIZ, pasahitza eta koordenadak
NAN/AIZ, pasahitza eta SMS kodea

Ziurtagiri digitalak

cl@ve Cl@ve

[BakQ nola eskatu?](#)

Ezetzatu

- **Osakidetzako profesionalak:** Osakidetzako profesionalak erabiltzailearen eta pasahitzaren bidez sar daitezke.

Hasiera

- **Ikuspegi orokorra:** Hau da hautagai gisa saioa hastean ikusiko duzun lehen pantaila. Hortxe izango dituzu ikusgai izena emateko irekita dauden kategoria guztiak.
- **Bilatzailea:** Bilatzaile bat izango duzu kategoriak izenaren arabera iragazteko eta nahi duzun kategoria errazago aurkitzeko.
- **Izen-emateen taula:** Taula batean agertuko dira irekita dauden kategoriak. Taula horretan begiratu ahal izango duzu, beraz, kategorija jakin batean izena eman ote duzun.
 - Izen-ematea egin baduzu, egoeran hau ikusiko duzu: "Izena emanda".
 - Oraindik izena emanda ez bazaude, "Izena eman" botoia agertuko da "Ekintzak" zutabearen. Botoi horrek zuzenean eramango zaitu "Eskaera berria" atalera, izena eman ahal izan dezazun hautatutako kategorian.

Kategoria	Nire poltsak	Ekintzak
ADMINISTRARI LAGUNTZAILEA	Izena emanda	
ADMINISTRARIA	Izena emanda	
ADMINISTRAZIOKO ETA KUDEAKETAKO ERDI-MAILAKO TEKNIKARIA	-	Izena eman
ADMINISTRAZIOKO ETA KUDEAKETAKO ERDI-MAILAKO TEKNIKARIA	Izena emanda	
AHOAREN ETA HORTZEN HIGIENEN GOI MAILAKO TEKNIKARIA	-	Izena eman
AHOKO ETA AURPEGI MASAILLETAKO KIRURGIAKO FAK. ESP. MEDIKOA	-	Izena eman
ALERGOLOGIAKO FEM	-	Izena eman
ANALISI KLINIKOKO FEMT	-	Izena eman
ANATOMIA PATOLOGIKOKO ETA ZITOLOGIAKO TEKNIKARI ESPEZIALISTA	-	Izena eman

Nire poltsak

Atal honetan, izena eman duzun kategoria guztiak ikus ditzakezu.

"Ekintzak" zutabea bi aukera nagusi daude:

- **Ikusi:** "Ikusi" botoia klikatzean, kategoriari buruzko informazio espezifikoa eskuratu dezakezu, eta honako hauek egin ere:
 - Izen-ematearen PDFa deskargatu
 - Izen-ematea baliogabetu, beharrezkoa bada
 - Kategoria horri lotutako abisu pribatuak ikusi
 - Kategoriaren zerrenda espezifikoa kontsultatu.
- **Eskakizunak eta merezimenduak alegatu:** Aukera hori hautatzean, aplikazioa automatikoki sartuko da **Curriculumaren** plataforman. Bertan erantsi ahal izango dituzu eskakizunak eta merezimenduak justifikatzeko beharrezkoak diren dokumentuak.

Hasiera | Nire poltsak

- Hasiera
- Nire poltsak
 - Datu pertsonalak
 - Lehentasun-aldaketa
 - Erreklamazioak eta errekursoak
- Nire eskaintzak
- Ekintzen erregistroa
- Kontsulten postontzia
- Eskaera berria
- Laguntza

Nire poltsak

Kategoria

- GOI MAILAKO INGENIARIA
- OSASUN MENTALEKO ERIZAINA
- ZERBITZUETAKO LANGILEA
- LAN OSASUNeko ERIZAINA
- ADMINISTRARIA
- ADMINISTRAZIOKO ETA KUDEAKETAKO ERDI-MAILAKO TEKNIKARIA
- ADMINISTRARI LAGUNTZAILEA
- LABORATEGIKO TEKNIKARI ESPEZIALISTA
- TERAPEUTA OKUPAZIONALA

Ekintzak

- [Ikusi. Eskakizunak eta merezimenduak alegatu](#)
- [Ikusi. Eskakizunak eta merezimenduak alegatu](#)
- [Ikusi. Eskakizunak eta merezimenduak alegatu](#)
- [Ikusi. Eskakizunak eta merezimenduak alegatu](#)
- [Ikusi. Eskakizunak eta merezimenduak alegatu](#)
- [Ikusi. Eskakizunak eta merezimenduak alegatu](#)
- [Ikusi. Eskakizunak eta merezimenduak alegatu](#)
- [Ikusi. Eskakizunak eta merezimenduak alegatu](#)

ADMINISTRARIA

Kategoria informazioa	Abisuak	Zerrendak
<p>Hasiera-data: 2023-01-01 Amaiera-data: 9999-12-31 Eskaera </p> <p>Ezeztatu izen-ematea</p>		

Nire poltsak – Datu pertsonalak

Zure datu pertsonalak ikus ditzakezu atal honetan.

Helbide-datuak ataleko eremuren bat aldatu nahi baduzu, "**Gorde aldaketak**" botoian klik eginez eska dezakezu.

- **Fitxategiak igo:** Identifikazio-agiriaren eta helbidearen fitxategia igotzeko aukera izango duzu.
- **Identifikazioa aldatu:** NANetik AIZra alda dezakezu edo alderantziz, aldaketa egiteko froga gisa dagokion fitxategia erantsita.
- **Bizilekua aldatu:** Bizilekua aldatuz gero, errolda-agiri bat erantsi ahal izango duzu helbidea eguneratzeko.
- **Eskatutako eremuak:** * izartxoarekin markatutako eremu guztiak derrigorrezkoak dira.
- **Erroreak kudeatu:** Okerreko datu bat sartzen baduzu, aplikazioak errore-mezu bat igorriko du zuzentzeko aukera izan dezazun.

Hasiera | Datu pertsonalak

Hasiera

Nire poltsak
• Datu pertsonalak
 Lehen-tasun-aldaketa
 Erreklamazioak eta errekurtsioak

Nire eskaintzak

Ekintzen erregistroa

Kontsulten postontzia

Eskaera berria

Laguntza

Eremu guztiak beharrezkoak dira *

Datu pertsonalak

Nombre *	Primer apellido *	Segundo apellido *
<input type="text" value="PRUEBAS_NOMBRE"/>	<input type="text" value="PRUEBAS_PRIMERPELLIDO"/>	<input type="text" value="PRUEBAS_SEGUNDOPELLIDO"/>
Fecha de Nacimiento *	Sexo *	
<input type="text" value="1/1/2000"/>	<input type="text" value="Hombre"/>	
DNI	NIE	
<input type="text" value="07378467K"/>	<input type="text" value="NIE"/>	

Nire poltsak – Hobespenak aldatu

Bertan izena eman duzun kategoriak erakutsiko dira, eta aukera izango duzu ekintzen zutabearen kategorია bat hautatzeko "Aldatu" botoia sakatuta.

- **Hobespenak aldatu:** Kategoría bakoitzaren barruan, egindako izen-ematearen hobespenak alda ditzakezu. Besterik ezean, izen-emate horretan jarri zenituen hobespenak agertuko dira kategorian sartzean. Eskura dauden eremu guztiak zure beharren arabera aldatzeko aukera izango duzu. Hobespenak aldatu badituzu, kategorian berriz sartzean aldaketa horiek ikusgai egongo dira.
- **Baliozkotu:** Aldaketak egin ondoren, Osakidetza onartu egin beharko ditu. Horretarako, aldaketa egiteko eskatu beharko duzu "Gorde hobespenak" botoian klik eginez.
- **Mezuak:** Bi informazio-mezu agertuko zaizkio erabiltzaileari, egoerari eta jarraitu beharreko urratsei buruzko xehetasunak emateko.

- Hasiera
- Nire poltsak
 - Datu pertsonalak
 - Aldatu hobespenak//
 - Erreklamazioak eta errekurtsioak
- Nire eskaintzak
- Ekintzen erregistroa
- Kontsulten postontzia
- Eskaera berria
- Laguntza

- Hasiera
- Nire poltsak
 - Datu pertsonalak
 - Aldatu hobespenak//
 - Erreklamazioak eta errekurtsioak
- Nire eskaintzak
- Ekintzen erregistroa
- Kontsulten postontzia
- Eskaera berria
- Laguntza

← Itxi saila

Aldatu hobespenak//

Kategoria	Ekintzak
GOI MAILAKO INGENIARIA	Aldatu
LOGOPEDIAKO DIPLOMADUNA	Aldatu
OSASUN MENTALEKO ERIZAINA	Aldatu
ZERBITZUETAKO LANGILEA	Aldatu
ADMINISTRARIA	Aldatu
ADMINISTRAZIOKO ETA KUDEAKETAKO ERDI-MAILAKO TEKNIKARIA	Aldatu
ADMINISTRARI LAGUNTZAILEA	Aldatu
TERAPEUTA OKUPAZIONALA	Aldatu

Aldatu

1 Si el cambio de preferencias es consecuencia de un cambio de domicilio a un Área distinta, podrás solicitar la inclusión en una o más Organizaciones de dicho Área, siempre que adjuntes el certificado de empadronamiento en tus Datos Personales y se autorice por Osakidetza.//

1 La elección de Organizaciones de Servicio se podrá modificar en cualquier momento y tendrá efecto con la actualización de la publicación de las listas, prevista en el Art.21 //

Kategoria/Lanpostu funtzionala hautatzea

Hautatu kategoria*
ADMINISTRARIA

Lanaldia

Lanaldia*
Lanaldi osoa bakarrik

Nire poltsak – Erreklamazioak eta errekurtsuak

Atal honetan, izena eman duzun kategoria guztiak bistara ditzakezu, eta ekintzen zutabearen kategoria bat hauta dezakezu "Erreklamazioak, errekurtsuak" botoia sakatuta.

- **Kategoria:** Hautatutako kategoriaren barruan, honako ekintza hauek dituzu aukeran:
 - **Erreklamazioa bidali:** Erreklamazio bat bidaltzeko, informazio hau eman beharko duzu:
 - **Erreklamazio mota**
 - **Erreklamazioaren arrazoa**
 - **Erreklamazioaren xehetasunak**
 - **Fitxategia erantsi (nahitaezkoa):** Erreklamazioarekin lotutako fitxategi bat erantsi dezakezu, eskaera arrazoitzeko.
 - **Sortutako erreklamazioak:** Kategoria horretarako sortu dituzun erreklamazio guztiak berrius ditzakezu, baita haien egoeraren eta xehetasunen jarraipena egin ere.

Hasiera | Erreklamazioak eta errekurtsuak

Nire poltsak

- Hasiera
- Nire poltsak
 - Datu pertsonalak
 - Lehetasun-aldaketa
 - Erreklamazioak eta errekurtsuak
- Nire eskaintzak
- Ekintzen erregistroa
- Kontsulten postontzia
- Eskaera berria
- Laguntza

Nire poltsak

Erreklamazioak eta errekurtsuak

Kategoria	Ekintzak
GOI MAILAKO INGENIARIA	Eskaera berria , Laguntza
OSASUN MENTALEKO ERIZAINA	Eskaera berria , Laguntza
ZERBITZUETAKO LANGILEA	Eskaera berria , Laguntza
LAN OSASUNeko ERIZAINA	Eskaera berria , Laguntza
ADMINISTRARIA	Eskaera berria , Laguntza
ADMINISTRAZIOKO ETA KUDEAKETAKO ERDI-MAILAKO TEKNIKARIA	Eskaera berria , Laguntza
ADMINISTRARI LAGUNTZAILEA	Eskaera berria , Laguntza
LABORATEGIKO TEKNIKARI ESPEZIALISTA	Eskaera berria , Laguntza
TERAPEUTA OKUPAZIONALA	Eskaera berria , Laguntza

ADMINISTRARIA

Erreklamazioa bidali Sortutako erreklamazioak

Erreklamazio mota

Erreklamazio mota*

Erreklamazioaren arrazoa

Arazoia*

Xehetasunak

Detalle//

Justifikazio-fitxategia (nahitaezkoa)
Arrazoitze erreklamazioaren arrazoa, fitxategi bat igota.

Hautatu fitxategia
Mota: pdf, zip, jpg, png

Nire eskaintzak

Atal honetan, bi taula ikus ditzakezu, zerrendak **Zerrenda laburretan** eta **Zerrenda luzeetan** banatzen baitira.

"Ikusi" botoiaren bidez, zerrenda espezifikoa sartu eta bertan hiru atal nagusi ikusiko dituzu:

- **Lehentasunak:** Atal honetan, zure lehentasunak hautatu eta ordenatu ahal izango dituzu, goranzko ordenan. Amaitu ondoren, egiaztatu "Gorde lehentasunak" botoia sakatu duzula, aldaketak berresteko.
- **Abisu pribatuak:** Kategoriari lotutako abisu pribatuak kontsulta ditzakezu.
- **Zerrendak:** Kategoriari lotutako zerrenda orokorretan sartuko zara.

<input type="radio"/> Hasiera	
<input type="radio"/> Nire poltsak	
<input type="radio"/> Datu pertsonalak	
<input type="radio"/> Aldatu hobespenak//	
<input type="radio"/> Erreklamazioak eta errekursoak	
<input checked="" type="radio"/> Nire eskaintzak	
<input type="radio"/> Ekintzen erregistroa	
<input type="radio"/> Kontsulten postontzia	
<input type="radio"/> Eskaera berria	
<input type="radio"/> Laguntza	

Nire eskaintzak

Kategoria	Ekintzak
OSASUN MENTALEKO ERIZAINA	Ikusi

Ekintzen erregistroa

Erabiltzaileak aplikazioan ordura arte egin dituen ekintza guztiak ikusi ahal izango ditu.

Ekintza espezifiko bati buruzko informazio gehiago izateko, zerrendako ekintza bakoitzaren ondoko "Ikusi" botoian klik egin dezakezu.

- **Egin daitezkeen ekintzak:** Erregistratzen diren ekintzak hauek dira:
 - Izen-ematea
 - Lehentasun-aldaketa
 - Datu pertsonalak aldatzea
 - Eskaera bati baja ematea
 - Kontsulta bat bidaltzea
 - Hobespenak aldatzea
 - Erreklamazioa gehitzea

- Hasiera
- Nire poltsak
 - Datu pertsonalak
 - Hobespenak aldatzea
 - Erreklamazioak eta errekursoak
- Nire eskaintzak
- Ekintzen erregistroa
- Kontsulten postontzia

Ekintzen erregistroa

Historikoa

Iragazi eremuaren arabera

Ekintza mota

Guztiak

Erabiltzaileak ez du ekintzarik gauzatu.

Kontsulten postontzia

Atal honetan, kontsulta bat bidal dezakezu Osakidetzako taldera. Eremu hauek bete behar dituzu:

- **Kategoria:** Hautatu zein kategoriari buruzko informazioa nahi duzun.
- **Arrazoa:** Kontsultarako arrazoa.
- **Helbide elektronikoa:** Esan zein posta elektronikotan nahi duzun jaso erantzuna.
- **Kontsulta:** Idatzi bidali nahi duzun kontsulta.

Kontsulten postontzia

Kategoria espezifiko bati buruzko galderak badituzu, bete hurrengo formularioa. Eman zure helbide elektronikoa Osakidetzako ekipoaren erantzuna jasotzeko.

Kategoria

Arrazoa

Helbide elektronikoa

Kontsulta