

# CONTRATACIÓN TEMPORAL



## Manual persona usuaria

## Acceso a la aplicación



Saio hasiera

### Métodos de Autenticación

- **Ciudadanía:** Las personas usuarias pueden iniciar sesión utilizando los siguientes métodos:
  - **Certificado Digital**
  - **Cl@ve**
  - **BakQ**

- **Profesionales de Osakidetza:** Las personas profesionales de Osakidetza pueden acceder mediante su usuario y contraseña.

## Inicio

- **Vista General:** Esta es la primera pantalla que verás al iniciar sesión como persona candidata. Aquí podrás visualizar todas las categorías disponibles para realizar una inscripción.
- **Buscador:** Dispondrás de un buscador para filtrar las categorías por nombre, facilitando la búsqueda de la categoría deseada.
- **Tabla de Inscripciones:** Se mostrará una tabla con las categorías disponibles. En esta tabla podrás revisar si has realizado inscripción en una categoría determinada.
  - Si has realizado inscripción, el estado aparecerá como 'Inscrito'.
  - Si aún no lo estás, aparecerá el botón 'Inscribirse' en la columna de Acciones, que te llevará directamente a la sección de Nueva Solicitud para que puedas realizar la inscripción con la categoría ya seleccionada.

The screenshot shows the 'Inicio' page. On the left is a sidebar menu with the following items: 'Hasiara' (selected), 'Nire poltsak' (with sub-items: 'Datu pertsonalak', 'Lehentasun-aldaketa', 'Erreklamazioak eta errekursoak'), 'Nire eskaintzak', 'Ekintzen erregistroa', 'Kontsulten postontzia', 'Eskiera berria', 'Laguntza', and 'Itxi sailoa'. The main content area is titled 'Hasiara' and contains a search bar labeled 'Izena emateko irekita dauden kategoriak' with a search input field and a magnifying glass icon. Below the search bar is a table with three columns: 'Kategoria', 'Nire poltsak', and 'Ekintzak'. The table lists various categories and their status.

Kategoria	Nire poltsak	Ekintzak
ADMINISTRARI LAGUNTZAILA	Inscrito	
ADMINISTRARIA	Inscrito	
ADMINISTRAZIOKO ETA KUDEAKETAKO ERDI-MAILAKO TEKNIKARIA	-	<a href="#">Izena eman</a>
ADMINISTRAZIOKO ETA KUDEAKETAKO ERDI-MAILAKO TEKNIKARIA	Inscrito	
AHOAREN ETA HORTZEN HIGIENEN GOI MAILAKO TEKNIKARIA	-	<a href="#">Izena eman</a>
AHOKO ETA AURPEGI MASAILLETAKO KIRURGIAKO FAK. ESP. MEDIKOA	-	<a href="#">Izena eman</a>
ALERGOLOGIAKO FEM	-	<a href="#">Izena eman</a>
ANALISI KLINIKOKO FEMT	-	<a href="#">Izena eman</a>
ANATOMIA PATOLOGIKOKO ETA ZITOLOGIAKO TEKNIKARI ESPEZIALISTA	-	<a href="#">Izena eman</a>

## Mis bolsas

En esta sección, podrás ver todas las categorías a las que has realizado inscripción.

En la columna de Acciones se ofrecen dos opciones principales:

- **Ver:** Al hacer clic en “Ver”, podrás acceder a información específica sobre la categoría, incluyendo la posibilidad de:
  - Descargar el PDF de la inscripción
  - Anular la inscripción si es necesario
  - Ver los avisos privados asociados a esa categoría
  - Consultar los listados específicos de la categoría
- **Alegar Requisitos y Méritos:** Al seleccionar esta opción, la aplicación accederá automáticamente a la plataforma de **Curriculum**, donde podrás adjuntar los documentos necesarios para justificar tus requisitos y méritos.

Hasiera | Nire poltsak

Hasiera

Nire poltsak

- Datu pertsonalak
- Lehentasun-aldaketa
- Erreklamazioak eta errekurtsioak

Nire eskaintzak

Ekintzen erregistroa

Kontsulten postontzia

Eskaera berria

Laguntza

---

Nire poltsak

Nire poltsak

Kategoria	Ekintzak
GOI MAILAKO INGENIARIA	<a href="#">Ikusi, Eskakizunak eta merezimenduak alegatu</a>
OSASUN MENTALEKO ERIZAINA	<a href="#">Ikusi, Eskakizunak eta merezimenduak alegatu</a>
ZERBITZUETAKO LANGILEA	<a href="#">Ikusi, Eskakizunak eta merezimenduak alegatu</a>
LAN OSASUNeko ERIZAINA	<a href="#">Ikusi, Eskakizunak eta merezimenduak alegatu</a>
ADMINISTRARIA	<a href="#">Ikusi, Eskakizunak eta merezimenduak alegatu</a>
ADMINISTRAZIOKO ETA KUDEAKETAKO ERDI-MAILAKO TEKNIKARIA	<a href="#">Ikusi, Eskakizunak eta merezimenduak alegatu</a>
ADMINISTRARI LAGUNTZAILEA	<a href="#">Ikusi, Eskakizunak eta merezimenduak alegatu</a>
LABORATEGIKO TEKNIKARI ESPEZIALISTA	<a href="#">Ikusi, Eskakizunak eta merezimenduak alegatu</a>
TERAPEUTA OKUPAZIONALA	<a href="#">Ikusi, Eskakizunak eta merezimenduak alegatu</a>

### ADMINISTRARIA

Información categoría	Avisos	Listados
<p>Hasiera-data: 2023-01-01 Amaiera-data: 9999-12-31 Eskaera </p> <p><a href="#">Ezeztatu izen-ematea</a></p>		

## Mis bolsas – Datos personales

Aquí podrás visualizar tus datos personales.

Si deseas modificar algún campo del apartado Datos de dirección podrás solicitarlo haciendo clic al botón de **'Guardar Cambios'**

- **Subida de Archivos:** Tendrás la opción de subir un archivo de identificación y dirección.
- **Cambio de Identificación:** Podrás cambiar entre DNI y NIE o viceversa, adjuntando el archivocorrespondiente para respaldar el cambio.
- **Cambio de Domicilio:** En caso de cambio de domicilio, podrás adjuntar un documento de empadronamiento para actualizar tu dirección.
- **Campos Requeridos:** Todos los campos marcados con \* son obligatorios.
- **Manejo de Errores:** Si introduces un dato erróneo, la aplicación emitirá un mensaje de error para que puedas corregirlo.

Hasiera | Datu pertsonalak

Hasiera

Nire poltsak  
 Datu pertsonalak  
 Lehentasun-aldaketa  
 Erreklamazioak eta errekurtsuak

Nire eskaintzak

Ekintzen erregistroa

Kontsulten postontzia

Eskaera berria

Laguntza

Eremu guztiak beharrezkoak dira \*

### Datu pertsonalak

Nombre *	Primer apellido *	Segundo apellido *
<input type="text" value="PRUEBAS_NOMBRE"/>	<input type="text" value="PRUEBAS_PRIMERPELLIDO"/>	<input type="text" value="PRUEBAS_SEGUNDOPELLIDO"/>
Fecha de Nacimiento *	Sexo *	
<input type="text" value="1/1/2000"/>	<input type="text" value="Hombre"/>	
DNI	NIE	
<input type="text" value="07378467K"/>	<input type="text" value="NIE"/>	

## Mis bolsas – Cambiar preferencias

Se mostrarán las categorías en las que has realizado inscripción, permitiéndote seleccionar una categoría en la columna de acciones mediante el botón 'Cambiar'.

- **Modificar Preferencias:** Dentro de cada categoría, podrás modificar las preferencias de la inscripción realizada. Las preferencias que introdujiste en esa inscripción aparecerán por defecto al ingresar. Tendrás la opción de cambiar todos los campos disponibles según tus necesidades. Al modificar las preferencias, estos cambios quedarán reflejados una vez se acceda de nuevo dentro de esa categoría.
- **Validación:** Una vez que hayas realizado los cambios, estos deberán ser aprobados por Osakidetza. Para ello, deberás solicitar el cambio haciendo clic en el botón 'Guardar preferencias'.
- **Mensajes:** Se mostrarán dos mensajes informativos para la persona usuaria, brindando detalles sobre el estado y los pasos a seguir.

Hasiera | Lehenbasun-aldaketa

Hasiera

Nire poltsak

Datu pertsonalak

Lehenbasun-aldaketa

Erreklamazioak eta errekursoak

Nire eskaintzak

Ekintzen erregistroa

Kontsulteren postontzia

Eskaera berria

Laguntza

Nire poltsak

### Cambiar preferencias

**Kategoria**

GOI MAILAKO INGENIARIA

OSASUN MENTALEKO ERIZAINA

ZERBITZUETAKO LANGILEA

LAN OSASUNEKO ERIZAINA

ADMINISTRARIA

ADMINISTRAZIOKO ETA KUDEAKETAKO ERDI-MAILAKO TEKNIKARIA

ADMINISTRARI LAGUNTZAILEA

LABORATEGIKO TEKNIKARI ESPEZIALISTA

TERAPEUTA OKUPAZIONALA

**Ekintzak**

[Cambiar](#)

[Cambiar](#)

[Cambiar](#)

[Cambiar](#)

[Cambiar](#)

[Cambiar](#)

[Cambiar](#)

[Cambiar](#)

[Cambiar](#)

Hasiera | Lehenbasun-aldaketa

Hasiera

Nire poltsak

Datu pertsonalak

Lehenbasun-aldaketa

Erreklamazioak eta errekursoak

Nire eskaintzak

Ekintzen erregistroa

Kontsulteren postontzia

Eskaera berria

Laguntza

### Cambiar

**i** El cambio de preferencias puede tardar entre 3 y 5 días en hacerse efectivo.

**i** En caso de añadir o modificar nuevas preferencias, deberás subir un archivo de dirección justificando el nuevo padrón en 'Mis Datos Personales' para poder aceptar tu solicitud.

#### Selección Categoría / Puesto funcional

Seleccionar categoría\*

ADMINISTRATIVO/A

#### Jornada laboral

Jornada laboral\*

Cualquier tipo de jornada

## Mis bolsas – Reclamaciones y Recursos

En esta sección, podrás visualizar todas las categorías en las que hayas realizado inscripción, permitiéndote seleccionar una categoría en la columna de acciones mediante el botón 'Reclamaciones, Recursos'.

- **Categoría:** Dentro de la categoría seleccionada, podrás realizar las siguientes acciones:
  - **Enviar Reclamación:** Para enviar una reclamación, deberás proporcionar la siguiente información:
    - **Tipo de Reclamación**
    - **Motivo de Reclamación**
    - **Detalle de la Reclamación**
    - **Adjuntar Archivo (obligatorio):** Opción de adjuntar un archivo relacionado con la reclamación para respaldar tu solicitud.
  - **Reclamaciones Creadas:** Podrás revisar todas las reclamaciones que hayas creado para esa categoría, permitiéndote hacer un seguimiento de su estado y detalles.

Hasiera | Erreklamazioak eta errekurtoak

Nire poltsak

- Hasiera
- Nire poltsak
  - Datu pertsonalak
  - Lehenasun-aldaketa
  - Erreklamazioak eta errekurtoak
- Nire eskaintzak
- Ekintzen erregistroa
- Kontsulten postontzia
- Eskiera berria
- Laguntza

### Erreklamazioak eta errekurtoak

Kategoria	Ekintzak
GOI MAILAKO INGENIARIA	<a href="#">Eskiera berria</a> , <a href="#">Laguntza</a>
OSASUN MENTALEKO ERIZAINA	<a href="#">Eskiera berria</a> , <a href="#">Laguntza</a>
ZERBITZUETAKO LANGILEA	<a href="#">Eskiera berria</a> , <a href="#">Laguntza</a>
LAN OSASUNeko ERIZAINA	<a href="#">Eskiera berria</a> , <a href="#">Laguntza</a>
ADMINISTRARIA	<a href="#">Eskiera berria</a> , <a href="#">Laguntza</a>
ADMINISTRAZIOKO ETA KUDEAKETAKO ERDI-MAILAKO TEKNIKARIA	<a href="#">Eskiera berria</a> , <a href="#">Laguntza</a>
ADMINISTRARI LAGUNTZAILEA	<a href="#">Eskiera berria</a> , <a href="#">Laguntza</a>
LABORATEGIKO TEKNIKARI ESPEZIALISTA	<a href="#">Eskiera berria</a> , <a href="#">Laguntza</a>
TERAPEUTA OKUPAZIONALA	<a href="#">Eskiera berria</a> , <a href="#">Laguntza</a>

### ADMINISTRARIA

Enviar reclamación      Reclamaciones creadas

**Erreklamazio mota**

Erreklamazio mota\*

**Erreklamazioaren arrazola**

Arazola\*

**Xehetasunak**

Detalle

Justifikazio-fitxategia (nahitaezkoa)  
Arazoitu erreklamazioaren arrazola, fitxategi bat igota.

Hautatu fitxategia  
Mota: pdf, png, jpg, jpeg

## Mis ofertas

En esta sección, podrás visualizar dos tablas que dividen las listas en **Listas Cortas** y **Listas Largas**.

Mediante el botón 'Ver', podrás entrar en la lista específica y encontrar tres apartados principales:

- **Prioridades:** Aquí podrás seleccionar y ordenar las prioridades deseadas en orden ascendente. Una vez finalizado, asegúrate de hacer clic en el botón 'Guardar prioridades' para confirmar los cambios.
- **Avisos Privados:** Podrás consultar los avisos privados asociados a esa categoría.
- **Listados:** Accederás a los listados generales asociados a la categoría.

Hasiera | Nire eskaintzak

Hasiera

Nire poltsak

- Datu pertsonalak
- Lehenetasun-aldaketa
- Erreklamazioak eta errekursoak

Nire eskaintzak

Ekintzen erregistroa

Kontsulten postontzia

Eskaera berria

Laguntza

Nire eskaintzak

Nire eskaintzak

Kategoria	Ekintzak
OSASUN MENTALEKO ERIZAINA	<a href="#">Ikusi</a>
GOI MAILAKO INGENIARIA	<a href="#">Ikusi</a>

## Registro de acciones

- **Vista General:** La persona usuaria podrá visualizar todas las acciones que ha realizado en la aplicación a lo largo del tiempo.
- **Detalles de Acciones:** Para obtener más información sobre una acción específica, puedes hacer clic en el botón "Ver" que acompaña a cada acción en la lista.
- **Acciones Disponibles:** Las acciones que se registran incluyen:
  - Inscripción
  - Cambio de prioridades
  - Cambio de datos personales
  - Dar de baja una solicitud
  - Enviar una consulta
  - Cambiar preferencias
  - Añadir reclamación

### Ekintzen erregistroa

Histórico	IPs	
<p>Iragazi eremuaren arabera</p> <p>Ekintza mota</p> <p>Todos</p>		
Kudeaketaren deskribapena	Data	Ekintzak
El usuario ha modificado sus datos personales.	04-09-2024 13:53	<a href="#">Ikusi</a>
El usuario ha cambiado las preferencias de una solicitud: ENFERMERO/A DE SALUD MENTAL	03-09-2024 14:11	<a href="#">Ikusi</a>
El usuario ha modificado sus datos personales.	03-09-2024 12:55	<a href="#">Ikusi</a>
El usuario se ha inscrito a una nueva solicitud: ENFERMERO/A DE SALUD MENTAL	03-09-2024 09:26	<a href="#">Ikusi</a>

## Buzón de consultas

En esta sección, podrás enviar una consulta al equipo de Osakidetza. Los campos a completar son:

- **Categoría:** Selecciona la categoría sobre la cual deseas información.
- **Motivo:** Indica el motivo de la consulta.
- **Correo Electrónico:** Proporciona un correo electrónico donde deseas recibir la respuesta.
- **Consulta:** Escribe la consulta que deseas enviar.

### Kontsulten postontzia

Kategoria espezifiko bati buruzko galderak badituzu, bete hurrengo formularioa. Eman zure helbide elektronikoa Osakidetza-ko ekipoaren erantzuna jasotzeko.

Kategoria

Arrazoiak

Helbide elektronikoa

Kontsulta